

## **Retourneren**

Een ongeopend artikel kun je binnen 14 dagen, zonder opgaaf van reden, retourneren. Deze termijn gaat in op de eerstvolgende dag nadat je het artikel hebt ontvangen. Neem contact op met de klantenservice via [deze link](#) of telefonisch via tel.nr +31 (0)76 5876614 (werkdagen van 9-17 uur) om je retourzending aan te melden. Je ontvangt altijd een bevestiging per mail en we zorgen voor een soepele afhandeling.

Sluit bij de retourzending (een kopie van) de factuur bij. Retourzendingen zijn voor kosten en risico van de verzender. Vraag daarom op het postagentschap altijd om het Track & Trace nummer. Voor zendingen die op de juiste wijze zijn geretourneerd komt de betalingsverplichting te vervallen of wordt het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten voor de heen-zending, teruggestort. In dat laatste geval is het noodzakelijk dat we je rekeningnummer hebben. Schrijf dit daarom op de (kopie van de) factuur. Natuurlijk storten we het bedrag zo spoedig mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 14 dagen na het versturen van de retournering. Indien we binnen 14 dagen uw retour nog niet ontvangen hebben zullen we de betaling opschorten en u om een geldige Track & Trace verzoeken. We verzoeken je nadrukkelijk om het retour(product) deugdelijk te verpakken. Indien het retour(product) schade heeft opgelopen kunnen we dit in rekening brengen.

## **Verkeerd of beschadigd product ontvangen**

We gaan heel zorgvuldig te werk, maar natuurlijk kan het voorkomen dat er een keer een fout wordt gemaakt door ons. Heb je een verkeerd of beschadigd artikel ontvangen, laat ons dit dan weten via [deze link](#). Je ontvangt van ons binnen 1 werkdag een passende oplossing.

## **Klachten**

Heb je een klacht over een product? Laat het ons weten via [deze link](#)